

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

«Турист, туристский продукт, туристская путевка» — данные термины толкуются в соответствии со ст.1 ФЗ 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями.

«Турфирма» — ООО «Эгида», ИНН: 4228010148, КПП 422801001 ОГРН 1064228004455 Директор Айларова Наталья Юрьевна (действует на основании Устава), выступает в правоотношениях с конечным Пользователем или Туристом в качестве турагента.

«Сайт» — вебсайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://sheregesh.biz/> права (в том числе право администрирования) на которые в полном объеме принадлежат ООО «Эгида». Посещение (использование инструментов) Сайта может производиться Пользователями как зарегистрированными на Сайте, так и использующие Систему бронирования без такой регистрации.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

1. Доступ к каталогу (базе) туров с их описанием, с правом просмотра контента, не требующим регистрации на Сайте
2. Доступ к средствам поиска и навигации Сайта
3. Осуществление оплаты посредством банковских карт, Master Card, Visa, МИР
4. Иные виды Сервисов, реализуемые на страницах Сайта

«Система бронирования» — предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о реализуемых туристических услугах ООО «Эгида». Описание Системы бронирования размещено на Сайте. Система бронирования позволяет осуществлять поиск и бронирование туров путем составления и передачи по сети Интернет документа - Заявка на бронирование.

«Пользователь» — физическое лицо, достигшее восемнадцати лет и заключившее с Турфирмой настоящий Договор об использовании «Системы бронирования» для личного бытового, семейного использования путем акцепта настоящей публичной оферты, выраженного в совершении действий, выражающих его волю установить правоотношения, являющееся стороной по настоящему договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений в сфере оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта посредством Системы бронирования, размещенной на сайте sheregesh.biz Пользователем.

Туристский продукт, представленный в Системе бронирования на Сайте, формируется туроператором. В правоотношениях с Пользователями Турфирма выступает как агент.

1.2 Турфирма обязуется по заданию Пользователя оказать услуги по организации наземного обслуживания в порядке и в сроки, установленные заявкой на бронирование, а Пользователь обязуется оплатить эти услуги. Задание и требование Пользователя содержатся в Заявке на бронирование.

Под наземным обслуживанием понимаются:

- услуги по размещению в отеле;
- встречи и проводы в аэропортах/жд вокзалах;
- экскурсионное обслуживание;
- аренда автомобилей;

- дополнительные услуги.

1.3. Везде, где по тексту договора указан Пользователь, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Пользователь, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.4. Турфирма предоставляет Пользователю достоверную информацию о составе и характеристиках услуг, входящих в наземное обслуживание, осуществляет бронирование указанных услуг и предоставляет Пользователю документы, необходимые для предоставления наземного обслуживания. Услуги, входящие в наземное обслуживание, непосредственно оказываются Пользователю третьими лицами – принимающей стороной, отелем, иным средством размещения и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в наземное обслуживание.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Турфирма обязуется:

2.1.1 Предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Пользователю услуг. Оказать Пользователю услуги по организации наземного обслуживания, в порядке и в сроки, установленные Заявкой на бронирование.

2.1.2. Своевременно сообщать Пользователю обо всех изменениях условий предоставления наземного обслуживания, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств.

Свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов (документов, которые допустимо предоставить в электронной форме) Пользователь (Турист) подтверждает путем проставления знака в соответствующем поле в Системе бронирования /оплаты на Сайте.

2.2. Турфирма вправе:

2.2.1. Потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке, в случае нарушения Пользователем установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Пользователем сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Пользователем иных обязанностей установленных настоящим договором.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Зарегистрироваться в Системе бронирования лично (если таковое возможно).

2.3.2. Соблюдать Правила пользования Системой бронирования.

2.3.3. Предоставлять достоверные и актуальные данные для регистрации и авторизации на сайте, а так же при заполнении полей, требующих внесения паспортных и иных личных данных, в целях получения услуг, являющихся предметом настоящего договора. Турфирма не несет ответственности за непредставление услуг по настоящему договору в случае предоставления Пользователем неверных (недостоверных) данных.

Стороны соглашаются, что любое действие, совершенное в Личном кабинете Пользователя с использованием его учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем лично или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего договора, требований законодательства.

2.3.4 Передавая свои личные (персональные) и идентификационные данные при регистрации и заполнении «аккаунта», а также персональные данные о других лицах (сопровождающих участников тура) Пользователь гарантирует их подлинность и согласен с их дальнейшей обработкой и проверкой Турфирмой. В случае недостоверности предоставленных пользователем личных идентификационных данных, а также персональных данных о других лицах (сопровождающих его участников тура), Турфирма вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3. Порядок заключения данного договора

3.1. Заключение Пользователем Договора с Турфирмой осуществляется акцептом публичной оферты путем последовательного совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношение:

1. Ознакомление с условиями настоящего Договора об использовании Системы бронирования, приложениями и соглашениями к настоящему Договору, регулирующими взаимоотношения сторон и размещенными на Сайте <https://shereqesh.biz/>
2. Регистрация на сайте: <https://shereqesh.biz/> или направление заявки посредством электронной почты, заполнения формы обратной связи на Сайте
3. Для оказания Системой бронирования услуг Пользователь должен заполнить личные идентификационные данные — Имя пользователя (Логин), E-mail, Пароль.

3.2. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1. означает заключение настоящего договора и влечет наступление правовых последствий. Заключение Договора означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, функционированием Системы бронирования, признает безусловную пригодность Системы бронирования для совершения действий, описанных на Сайте и в настоящем Договоре. Получение Турфирмой денежных средств подтверждает совершение Пользователем действий, перечисленных в пункте 3.1.

С момента акцепта настоящей публичной оферты Пользователь является участником Системы бронирования исключительно в части получения и дальнейшего использования настоящего договора в виде электронного документа.

3.3. Пользовательские распоряжения, требования и уведомления, формируемые с использованием Системы бронирования, подписываются аналогом собственноручной подписи Пользователя. Стороны договорились, что e-mail Пользователя – логин – и пароль определен ими как аналог собственноручной подписи Пользователя и признается Турфирмой и Пользователем в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

4. Основные положения при бронировании турпродукта посредством системы бронирования

4.1 Бронирование и оплата.

Бронирование тура производится посредством последовательного использования сервисов Системы бронирования Сайта — заполнения заявки на тур. Пользователь самостоятельно заполняет требуемые поля поиска тура (направление, гостиница, дата поездки, количество гостей, их возраст, питание, иные услуги), тем самым отбирает туристский продукт, наиболее полно отвечающий заданному критерию поиска.

Оплата выбранного Пользователем тура производится на специально предоставленной для этого странице Сайта с помощью банковской карты в день заказа.

4.2 В случае изменения цены туристического продукта или изменения существенных условий предоставления услуг, входящих в туристический продукт и перечисленных в Листе бронирования, Пользователь имеет право отказаться от исполнения своих обязательств перед

Турфирмой по настоящему договору.

В данном случае Пользователь направляет соответствующее сообщение (уведомление) Турфирме через сервис обратной связи на сайте: <https://sheregesh.biz/> или другие средства связи, доступные в разделе Сайта «Контакты».

При этом отказ от настоящего договора считается выраженным в надлежащей форме, если Турфирмой Пользователю был направлен отчет (уведомление) о получении сообщения Пользователя об отказе от настоящего договора.

4.2.1 Датой прекращения обязательств по настоящему договору является дата отчета (уведомления) Турфирмы Пользователю.

Получить документы на тур Турист может по электронной почте или лично в офисе турфирмы.

4.3 Стоимость путевки.

Турфирма оставляет за собой право повышать или снижать цены на туристические туры, но при этом гарантирует, что цена своевременно оплаченного или предоплаченного тура, остается неизменной. Общая цена туристского продукта, забронированного Туристом и переданного Турфирме по договору, указывается соответственно в Заявке на бронирование .

4.4 Аннуляция брони по инициативе Пользователя.

Для целей настоящего пункта под бронью понимается — подтвержденный заказ.

Пользователь имеет право аннулировать подтвержденный заказ на забронированный тур. Заявление об аннулировании должно быть представлено в электронной или письменной форме и подписано, или принято лицом, выполнявшим бронирование .

4.4.1 Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Турфирмой электронного письма от Пользователя. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Туристом, Турист обязан возместить Турфирме расходы, понесенные Турфирмой при исполнении договора. Под расходами Турфирмы в данном случае понимаются фактически понесенные Турфирмой расходы, направленные на исполнение поручения Туриста, в том числе денежные средства, переданные Турфирмой Туроператору, отелю, перевозчику и иным лицам до момента получения от Пользователя письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Пользователя от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Туристом).

4.4.2 Аннуляция брони, произведенная как по по инициативе Турфирмы является основанием для выплаты денежных средств, внесенных Туристом за бронь (тур, подтвержденный заказ) в полном объеме. Возмещение уплаченных денежных средств производится не позднее 15 дней на основании заявления Туриста, направленного Турфирме в письменной, либо электронной форме не позднее 14 дней с даты наступления обстоятельств, послуживших причиной аннуляции брони (тура, подтвержденного заказа).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1 Турфирма не запрашивает, не хранит PIN и CCV2 коды по пластиковым картам и не несет ответственность за их сохранность, если они случайно или намеренно сообщены менеджерам турфирмы. Все операции по снятию денежных средств с пластиковых карт посредством интернет-эквайринга производятся на стороннем ресурсе, предоставленном Банком согласно договору об интернет-эквайринге.

5.2 При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении наземного обслуживания и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Пользователю услуги, Турфирма рекомендует Пользователю незамедлительно обратиться к Турфирме и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в выданных документах.

5.3 Турфирма рекомендует Пользователю соблюдать досудебный порядок урегулирования споров. Претензии предъявляются Пользователем Турфирме в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.3.1 В случае недостижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде.

5.4 Турфирма не несет ответственности перед Пользователем за понесенные Пользователем расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Пользователем сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае, если Пользователь не сможет по личным причинам совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного имущества, ценностей и документов Пользователя в период поездки;
- в случае, если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Пользователю отказано в проживании в забронированной гостинице.

5.5 В случае если действия Пользователя нанесли ущерб Турфирме и третьим лицам, с Пользователя взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1 Турфирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Турфирмы.

Пользователь предупрежден о том, что в исключительных случаях возможна замена Турфирмой услуг, входящих в наземное обслуживание (в том числе замена средства размещения), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Пользователя.

С информацией о туристском продукте, размещенном на сайте туроператоров и на сайте ООО «Эгида» <https://sheregesh.biz/> , ознакомлен.